

Rua Ciro Monteiro, 36
06755-150 - Taboão da Serra – São Paulo – SP
Telefone: (11) 4787-9858

43 anos, brasileiro, casado.
mxfonseca@uol.com.br
Celular: (11) 9222-0179

Marcelo Xavier Fonseca

PERFIL

Pró-ativo e motivado a vencer, com enorme facilidade interpessoal, e com muito profissionalismo nas empresas em que atua.

OBJETIVO

Coordenador / administração de rede / Infra-Estrutura

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós Graduação em Rede de Computadores – FASP – Término 2003

Superior em Ciências da Computação – FASP – Término 1995

Técnico em processamento de dados – Colégio Pinheiros – Término 1988

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Tok Take Alimentação Ltda. Consultor em Infra-Estrutura de Rede de 05/2009 a atual

Serviço de consultoria na reestruturação do ambiente de TI com as seguintes tarefas:

Re-estruturação de rede e telecomunicações, com novo projeto lógico e físico do ambiente de TI, contemplando servidores, firewall e suas políticas, parque de impressão, telefonia e mobilidade, acessos à rede (interno e remoto).

- Migração do ambiente Citrix Metraframe 4.5 para Microsoft Terminal Service atendendo aproximadamente 150 conexões simultâneas internas e externas;
- Revisão e otimização de serviços de email (Exchange 2003) eliminando acessos por contas com Pastas particulares, instalação de filtros anti-spam, limites de espaço para caixas postais e acesso a e-mails por telefones celulares e na Internet em ambiente corporativo e controlado;
- Revisão de políticas de segurança e regras de firewall através do ISA Server 2004, com incremento dos níveis de segurança e redução de utilização dos links de comunicação e Internet, para a matriz e filiais;
- Redistribuição dos serviços e servidores de aplicação, gerando redução de carga de 50%, com aumento de níveis de serviço (disponibilidade) a 97%;
- Revisão nos serviços de Data Center gerando redução de 20% nos custos e melhoria no nível de atendimento por parte deste.

Fast & Food Imp. Log. Distr. Ltda. Consultor em Infra-Estrutura de Rede de 09/2010 a 05/2011

Serviço de consultoria na reestruturação do ambiente de TI com as seguintes tarefas:

Revisão de todo o cabeamento da rede fazendo a troca de todos os patch cords e criação da documentação técnica com indicação de melhorias.

Revisão do ambiente lógico dos servidores criando indicadores de desempenho e disponibilidade bem como a documentação de todo o ambiente.

Criação da rotina de Backup e a respectiva documentação para utilização do dia-a-dia usando como ferramenta de Backup o Backup Exec da empresa Symantec e uma unidade robótica de 20 fitas da Dell fazendo com que toda a rotina de backup seja automática.

Revisão e padronização no ambiente lógico da rede referente a criação de usuários, scripts de logon, Group policies, compartilhamentos, etc, em ambiente Microsoft Windows 2008.

Suporte remoto e presencial para a área de infra-estrutura de TI.

UNIPAC EMBALAGENS LTDA.**Analista de Infra-Estrutura****de 03/2006 a 01/2009**

Responsável pela re-estruturação de serviços baseado em software livre (Linux e outros), e OCS (Oracle Collaboration Suite) para plataforma Microsoft integral, resultando em maior confiabilidade, segurança e desempenho com custos compatíveis de operação, integração de e-mail com Exchange 2003.

Responsável pela administração de ambientes de múltiplos servidores com Storage NetApp, MS Exchange e Firewall Symantec em rede integrada e de alta-performance servindo a mais de 300 clientes internos e externos (Internet/Extranet), inclusive com ambiente de acesso remoto via telefonia móvel (SmartPhones e Notebooks). Uso de ferramentas e serviços DNS, DHCP, SQL, WSUS, IIS, BlackBerry "BES", entre outros.

Implantação do projeto de Outsourcing de Impressão com redução de custos da ordem de 30%.

Responsável pelo suporte orçamentário e novos projetos do ambiente de TI, com a quantificação e valorização de ações de Hardware, Software, licenças e contratos relacionados ao ambiente de TI

Suporte tanto a usuários quanto a alta administração em suas atividades do dia-a-dia relacionadas à Tecnologia da Informação.

Atingimento de 98,3% de Uptime Geral do ambiente de TI da empresa, proporcionando alto nível de serviço, com segurança em ambiente integrado e de alta produtividade.

EZFOOD SERVIÇOS S/A.**Coordenador de Suporte Técnico****de 11/2001 a 03/2006**

De 11/2001 a 09/2005 – Analista de Suporte Técnico

De 10/2005 a 03/2006 – Coordenador de Suporte Técnico

Planejamento e gestão estratégica de recursos de infra-estrutura envolvendo equipamentos, softwares, licenças e contratos, responsável pelo cumprimento dos custos orçamentários para a área, planejamento de orçamento anual visando novos investimentos e ou atualizações do parque, controle dos custos com telefonia móvel e fixa.

Administração da rede sendo responsável pela implantação física e lógica de toda infra-estrutura de Lan e Wan, implantação de link's de comunicação com redundância, hosting e rede wireless (1xrtt - Vivo).

Coordenação na implantação do Call Center bem como administração dos recursos utilizados no dia a dia. Instalação e administração de todos os recursos de rede em ambiente Windows 2000, 2003 e XP tais como: AD, DNS, DHCP, IIS, ISA Server, SUS, SQL 2000, File Server, etc.

Alem das atividades de administrador de rede também sou responsável pelo suporte aos usuários em suas rotinas do dia-a-dia em ambiente Windows 2000 e XP.

Implantação do programa de redução de custos com impressão utilizando-se de ferramenta de apoio tal como o Pcounter e fazendo trabalho de divulgação e conscientização alcançando uma redução de aproximadamente 30%.

Implantação do projeto de redução de custos para ligações entre telefonia Fixa x Celular.

Membro do comitê permanente de contenção de custos, responsável por reduzir custos em tecnologia sem comprometer no desempenho das ferramentas utilizadas.

PARAMOUNT LANSUL S/A. Analista de Suporte Pleno**de 06/1991 a 11/2001**

De 01/96 a 11/01 - Analista Suporte Pleno

De 09/93 a 12/95 - Analista Suporte Jr.

De 06/91 a 08/93 - Estagiário Programação

Responsável por toda a equipe de suporte e operação na função de analista de suporte Pleno.

Responsável por toda a infra-estrutura de rede de Lan, Wan e telefonia; Instalação e administração de servidores Unix "Unisys / SCO", Novell Netware 3.11/4.11 e Windows 2000; Instalação de roteadores 3Com interligando cinco sites sendo dois em São Paulo e três na região da Grande Porto Alegre; Instalação e administração das estações de trabalho; Instalação e administração do ERP Magnus e EMS da empresa Datasul em ambiente Unix / Windows, responsável também pelo modulo de segurança e acesso deste ERP; Instalação e administração de banco de Dados Progress e Informix em ambiente Unix. Programador em ambiente Main Frame "A9 Unisys" e micro com linguagem de programação Cobol, programador em linguagem Clipper Summer 87.

CURSOS COMPLEMENTARES

<u>CURSO</u>	<u>Instituição</u>	<u>Ano</u>	<u>Horas</u>
Telefonia básica	Sulamerica Teleinformática	1992	30 hs.
Manutenção de Hardware	Domínio Tecnologia	1992	40 hs.
Paradox 4.0 Programação	Borland Technology Center	1994	40 hs.
Administração Magnus e Progress para Unix	Datasul	1996	16 hs.
Intranetware 4.11 administração	Netwyse Tecnologia em redes	1998	40 hs.
Administração de redes Unix	Unisys	1999	24 hs.
Securing Enterprise Platforms Workshop	Microsoft	2004	30 hs.
Gestão de pessoas e liderança	Academie Accor Brasil	2004	12 hs.
2154 – Implementando e Administrando o Win2000 AD	Ka Solution – Ecurso	2005	40 hs.
2400 – Implement and Manage MS Exchange Server 2003	Brás & Figueiredo	2005	40hs.
Inglês Nível Intermediário	Wisdom		